

JEAN PIERRE

Chercheur UX

PROFIL PROFESSIONNEL

Chercheur UX bilingue cumulant plus de 4 ans d'expérience alliant anthropologie et conception centrée sur l'humain pour améliorer des produits et services numériques.

Habile à découvrir des insights utilisateurs approfondis grâce à des méthodes de recherche qualitatives et quantitatives, et à transformer ces constats en recommandations actionnables qui améliorent les flux utilisateurs et orientent les décisions produit. Collaborateur averti au sein d'équipes pluridisciplinaires incluant des chefs de produit, des designers, des ingénieurs et des parties prenantes marketing.

Expérimenté dans les flux de travail de recherche assistés par l'IA et engagé envers les principes de conception centrée sur l'humain, tant pour les systèmes internes que pour les interfaces client.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Postes Canada – Chercheur UX

2022 – présent

- Concevoir et diriger des initiatives de recherche qualitatives et quantitatives, en intégrant les résultats pour construire des personas et des parcours utilisateurs qui guident la stratégie produit.
- Appliquer une approche anthropologique pour découvrir des insights utilisateurs approfondis soutenant la prise de décision des parties prenantes et de la direction.
- Planifier et mener des entretiens semi-structurés et des sessions de tests d'utilisabilité ; effectuer des analyses thématiques avec Excel, Miro, Zoom et Microsoft Copilot pour identifier des modèles guidant la conception.
- Réaliser des benchmarkings produits modérés et non modérés sur des plateformes telles que UserTesting.
- Analyser les données utilisateurs avant et après le lancement pour évaluer la performance produit et s'assurer que les constats sont actionnables.
- Collaborer avec des équipes pluridisciplinaires sur les lignes métier web et mobile pour mettre en œuvre les résultats de recherche et améliorer la performance produit.
- Assurer la supervision humaine et appliquer l'ingénierie des invites avec des outils d'IA pour améliorer les systèmes d'IA internes, les flux de travail et la synthèse de documents pour la direction.
- Synthétiser des insights qualitatifs avec des données quantitatives ; présenter des constats et des recommandations via des présentations claires et des rapports concis orientant les décisions de conception.

Macadamian Technologies – Chercheur UX (stage)

2022

- Diriger un projet de recherche UX interne en étroite collaboration avec une équipe pluridisciplinaire de chercheurs UX et de cadres supérieurs.
- Engager les parties prenantes clés du projet pour aligner les objectifs et intégrer les retours essentiels dans le processus de recherche et de développement.
- Développer des protocoles d'entretien, recruter des participants et mener des entretiens semi-structurés, en garantissant la qualité des données et un fort engagement des participants.
- Utiliser Dovetail pour gérer et analyser des données qualitatives, améliorant l'efficacité de l'organisation des données et de la génération d'insights.
- Synthétiser des données qualitatives avec les membres de l'équipe pour générer des insights actionnables guidant les décisions de conception.

- Rechercher l'utilisation de casques de réalité virtuelle (RV) dans les environnements scolaires pour développer la pleine conscience chez les jeunes, en collaborant avec une équipe interdisciplinaire.
- Préparer la documentation éthique pour la recherche qualitative, assurant la conformité aux normes éthiques.

AUTRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC)

2018 – 2019

Assistant de programme

- Vérifier et mettre à jour les données clients à l'aide du logiciel intranet gouvernemental, notamment le Système mondial de gestion des cas (SMGC) ; mener des investigations dans les bases de données gouvernementales.

Vidéotron

2016 – 2018

Associé aux ventes

- Maintenir des normes élevées de service à la clientèle en anglais et en français tout en atteignant systématiquement les objectifs de vente ; gérer les comptes clients dans les bases de données de l'entreprise.

GABA CORPORATION, NAGOYA, JAPON

2015 – 2016

Instructeur d'anglais privé

- Dispenser des cours individualisés d'anglais et de communication d'affaires interculturelle à des professionnels, dont des clients œuvrant au sein d'organisations internationales.

COMPÉTENCES

- **Langues** : Français et anglais courants. Mandarin et japonais, notions de base
- **Méthodes de recherche** : Entretiens semi-structurés, tests d'utilisabilité, analyse thématique, revues de littérature, benchmarking produit, cartographie des parcours utilisateurs, développement de personas
- **Outils de recherche** : UserTesting, Dovetail, Miro, Figma, Zoom, Microsoft Copilot, Claude AI
- **Données et analyse** : Excel, analyse de données qualitatives, synthèse de données quantitatives
- **Autres** : Ingénierie des invites, intégration des flux IA, documentation éthique, conformité à la confidentialité des données

ÉDUCATION

Certificat supérieur interdisciplinaire en conception centrée sur l'humain

Collège Algonquin, Ottawa – 2022

Liste d'honneur du doyen – MGPC : 93 %

Baccalauréat en anthropologie

Université Carleton, Ottawa – 2021

Bourse Gerhard Herzberg – MGPC : 93 %